

## Encuesta de satisfacción global UCA RESULTADOS GLOBALES 2022-23

### Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios

Liderazgo			
	n.	Promedio	D. Típica
Equipo de gobierno	635	3,4	0,13
Estrategia política general de la UCA	635	3,4	0,14
Imagen de la Universidad	635	3,67	0,14

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

Información			
	n.	Promedio	D. Típica
En relación con aspectos académicos	634	3,62	0,15
En relación con aspectos administrativos	634	3,59	0,14
En relación con la institución en general	634	3,63	0,14

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

Sensibilidad - Comunicación			
	n.	Promedio	D. Típica
Cauces de comunicación dentro la comunidad	633	3,55	0,14
Reconocimiento de la institución hacia su personal	634	3,1	0,13
Relación de la institución con el entorno social	634	3,57	0,14
Relaciones entre los miembros de la institución	633	3,4	0,13

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

Condiciones del puesto de trabajo			
	n.	Promedio	D. Típica
Con la promoción laboral	634	3,05	0,13
Con el puesto de trabajo	634	3,53	0,13
Con la formación recibida	634	3,3	0,13

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

Funcionamiento general			
	n.	Promedio	D. Típica
Adecuación a las necesidades de los miembros de la comunidad universitaria	633	3,32	0,13
Respuesta a las demandas de los miembros de la comunidad universitaria	633	3,2	0,13
Capacidad de resolución de problemas	633	3,32	0,13
Cualificación del personal de la Universidad (PDI y PAS)	633	3,83	0,15

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

## Encuesta de satisfacción global UCA RESULTADOS GLOBALES 2022-23

### Personal de Administración y Servicios

Infraestructura y recursos			
	n.	Promedio	D. Típica
Recursos y TICs	633	3,64	0,14
Despachos	633	3,56	0,15
Dependencias administrativas	633	3,56	0,15
Aseos	633	3,39	0,13
Cafeterías y comedores	633	3,32	0,13
Servicios de copistería	632	2,95	0,16
Instalaciones deportivas	633	3,49	0,16
Aparcamientos	634	2,84	0,13
Transporte	634	2,49	0,15
Servicios Administrativos	633	3,72	0,14

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

Procesos UCA			
	n.	Promedio	D. Típica
Gestión	632	3,62	0,14
Docencia	632	3,6	0,17
Investigación	632	3,65	0,17

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)