

## ENCUESTA SATISFACCIÓN ESTUDIANTES CON SERVICIOS UCA

### SERVICIOS CURSO 2024-2025

Servicios			
	2021-22	2022-23	2024-25
Los servicios prestados por la biblioteca	4,25	4,32	4,22
Los medios informáticos puestos a tu disposición	3,69	3,66	3,55
La información y atención al público dados por la conserjería	3,88	3,87	3,81
Los servicios prestados por la secretaría	3,69	3,61	3,51
Las actividades deportivas	3,51	3,39	3,38
Las actividades culturales y de extensión universitaria	3,48	3,5	3,45
La información y gestión de las prácticas de empresas	3,07	3,01	2,89

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

### SERVICIOS CURSO 2022/2023

Servicios			
	n.	Promedio	D. Típica
Los servicios prestados por la biblioteca	1.481	4,32	0,12
Los medios informáticos puestos a tu disposición	1.481	3,66	0,1
La información y atención al público dados por la conserjería	1.481	3,87	0,1
Los servicios prestados por la secretaría	1.481	3,61	0,09
Las actividades deportivas	1.481	3,39	0,12
Las actividades culturales y de extensión universitaria	1.481	3,5	0,11
La información y gestión de las prácticas de empresas	1.481	3,01	0,1

Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5)

<b>SERVICIOS CURSO 2021/2022</b>	<b>NÚMERO</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>D. TÍPICA</b>
Los servicios prestados por la biblioteca	1.754	4,25	0,11
Los medios informáticos puestos a tu disposición	1.754	3,69	0,09
La información y atención al público dados por la conserjería	1.754	3,88	0,1
Los servicios prestados por la secretaría	1.754	3,69	0,09
Las actividades deportivas	1.754	3,51	0,11
Las actividades culturales y de extensión universitaria	1.754	3,48	0,1
La información y gestión de las prácticas de empresas	1.753	3,07	0,09

<b>SERVICIOS CURSO 2020/2021</b>	<b>NÚMERO</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>D. TÍPICA</b>
Los servicios prestados por la biblioteca	1.489	4,12	0,12
Los medios informáticos puestos a su disposición	1.489	3,57	0,1
La información y atención al público dada por la conserjería	1.489	3,67	0,1
Los servicios prestados por la secretaría	1.489	3,47	0,09
Las actividades deportivas	1.489	3,25	0,12
Las actividades culturales y de extensión universitaria	1.489	3,38	0,11
La información, gestión y utilidad para la formación de las prácticas de empresas	1.488	2,85	0,1
La información y comunicación en la universidad	1.489	3,15	0,09

<sup>1</sup> Escala utilizada NADA SATISFECHO (valoración mínima 1) a MUY SATISFECHO (valoración máxima 5).